

平成 22 年 3 月 5 日

個人情報（ご氏名・メールアドレス）の流出について

リスト株式会社

代表取締役 北 見 尚 之

日頃は弊社に格別のご厚情を賜りまして真にありがとうございます。このたび、弊社においてお客様 22 名分の氏名・メールアドレスを 84 名のお客様に誤送信してしまうという事態をひきおこしてしまいました。お客様をはじめ関係者の皆様にはご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心より深くお詫び申し上げるとともに、その内容について下記の通りご報告させていただきます。

（ 1 ）経緯について

平成 22 年 3 月 3 日、弊社従業員が 22 名のお客様へメール送信するつもりが、先に 84 名のお客様に送信済の BCC メールを複製してメールを作成したあと、84 名のお客様の BCC 登録の抹消を確認せず、メールを送信してしまいました。そのため、84 名のお客様に 22 通のメールが送信され、お客様 22 名の氏名・メールアドレスが 84 名のお客様に流出してしまいました。

（ 2 ）対応について

平成 22 年 3 月 3 日お客様からのご連絡により気づき、ただちに 22 名のご本人様に対するお詫びとご報告のメールを送信いたしました。同日、BCC 送信してしまった 84 名のお客様にお詫びとご報告とメール削除をメールにてお願い申し上げます。翌日、平成 22 年 3 月 4 日に監督官庁であります国土交通省に報告を致しまして、平成 22 年 3 月 5 日に 22 名と 84 名のお客様にお詫びとご説明を文書にてご郵送させていただいております。

（ 3 ）今後の対策

今回の誤送信における再発防止策について朝礼、会議、勉強会、社内セミナー等で随時社員教育を行い、送信済フォルダからのメール複製を禁止するなど、お客様の個人情報保護について、細心の注意を払うよう徹底いたします。何卒ご理解の上、今後とも弊社にご支援、ご厚情を賜りますようお願い申し上げます。

以上

この件に関する問い合わせ先は下記までお願いいたします

リスト株式会社

〒231-0015 神奈川県横浜市中区尾上町 4-47 リスト関内ビル

CS 企画部 CS 課 船津修一 TEL045-777-7444 mail: privacy@list.co.jp